



DMS | IAM | AMS

# 雲端管理解決方案

隨時隨地管理您的全部裝置和帳戶



## BenQ 讓管理變得更簡單

BenQ 提供一整套 IT 管理解決方案，旨在簡化裝置和使用者帳戶管理任務並大幅減少 IT 工作負載。不同於其他顯示器供應商，BenQ IT 管理解決方案是內部開發而成，因此您可以隨時隨地輕鬆管理全部的電子白板和使用者帳戶，完全不需要額外成本。



### 管理所有電子白板

輕鬆加入並安排您的所有 BenQ 電子白板，以便輕鬆管理和安排任務與更新。



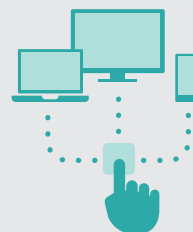
### 隨時處理各項任務

透過我們可遠端存取的雲端型主控台隨處進行監控和管理。



### 管理所有帳戶

與您現有的目錄服務同步，輕鬆進行使用者清單管理和存取控制運作。



### 一次全部完成

只需要按一下即可立即將政策、更新和其它設定推送到您的全部裝置。

## 為什麼要使用 BenQ 雲端管理解決方案？



我們提供裝置、使用者清單和帳戶的**全面遠端管理**。



我們的內部平台確保**即時、定期更新**。



我們的解決方案提供**精細的帳戶管理、目錄同步和角色型存取**。



我們使用經過審查的**安全雲端平台**，遵循嚴格的資料隱私措施。



我們的解決方案透過**安全的單一登入**確保使用者帳戶分離。



我們確保未經您同意，**絕對不會向第三方透露您的資料**。



我們的解決方案提供**帳戶個人化和雲端同步儲存**。



我們**免費**提供管理平台。

## BenQ 滿足您的全部需求



- 裝置註冊
- 分組和標示
- 政策管理
- 任務自動化
- 韌體更新
- 應用程式安裝
- 應用程式更新
- 應用程式封鎖
- 應用商店封鎖
- 電源管理
- 裝置最佳化
- 裝置分析



- 帳戶建立
- 帳戶管理
- 目錄同步 (SSO)
- 使用者角色指派



- 單一登入
- 雲端儲存裝置連結
- 簡便登入
- 帳戶分離
- 帳戶個人化



BenQ DMS

## DMS 雲端設備 管理系統

在單一儀表板上  
集中管理全部 BenQ 裝置。



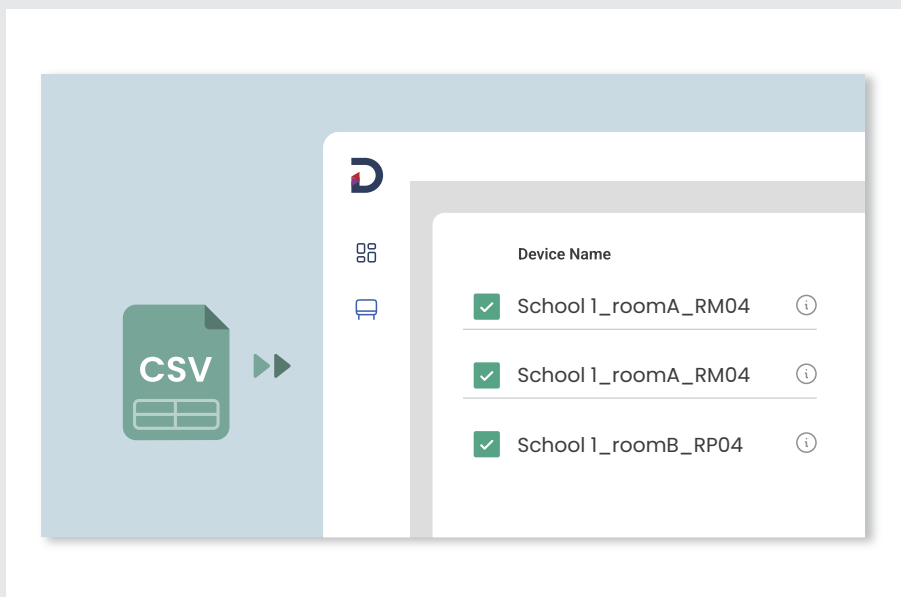


## 迅速加入新裝置

DMS 為您提供兩種簡便的方式將新的 BenQ 電子白板新增到您的網路，藉此減少逐一註冊的工作量：

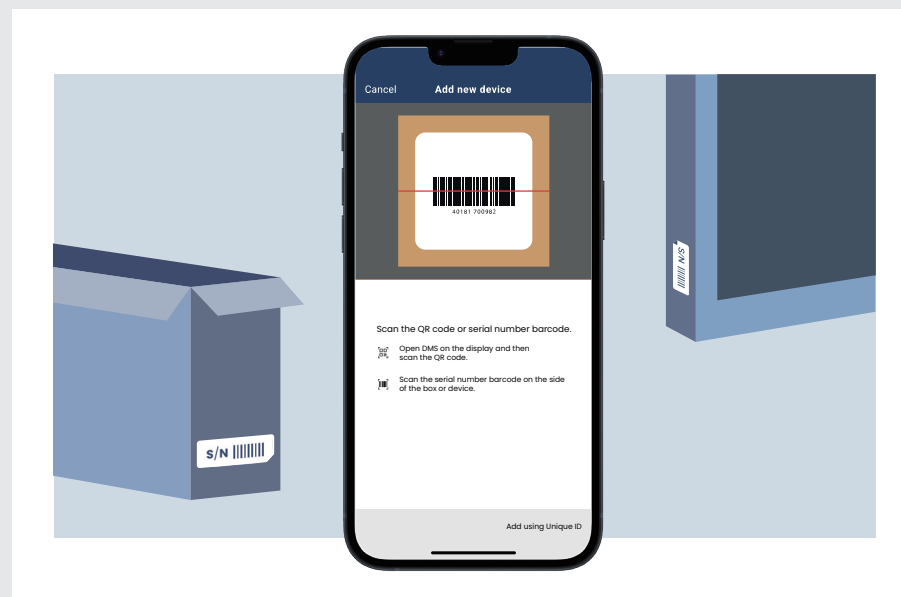
### 批次加入

直接將 CSV 檔案匯入 DMS，一次綁定一批 BenQ 電子白板。



### 掃描加入

使用 DMS 應用程式掃描電子白板序號條碼，然後輸入裝置名稱。



DMS 也支援二維碼註冊。



## 群組化管理裝置

群組和標籤可供您將全部裝置分類，以便對於這些裝置進行識別、維護、監控和疑難排解。

The screenshot shows the DMS interface for BenQ devices. The left sidebar displays a hierarchy of devices grouped by building and floor:

- All devices: 300
- Building A: 60
- Building B: 60
  - First floor: 8
  - Second floor: 7
  - Third floor: 7
  - Fourth floor: 7
  - Fifth floor: 8
  - Sixth floor: 8
  - Seventh floor: 8
  - Eighth floor: 7
- Building C: 60

The main area shows the 'Second floor' view with the following table of devices:

Status	Device name	Device	Policy	Admin
Online	BenQ RE04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
Online	BenQ RE04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
Online	BenQ RM04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
Online	BenQ RM04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
Online	BenQ RP04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
Online	BenQ RP04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com

1-50 of 50

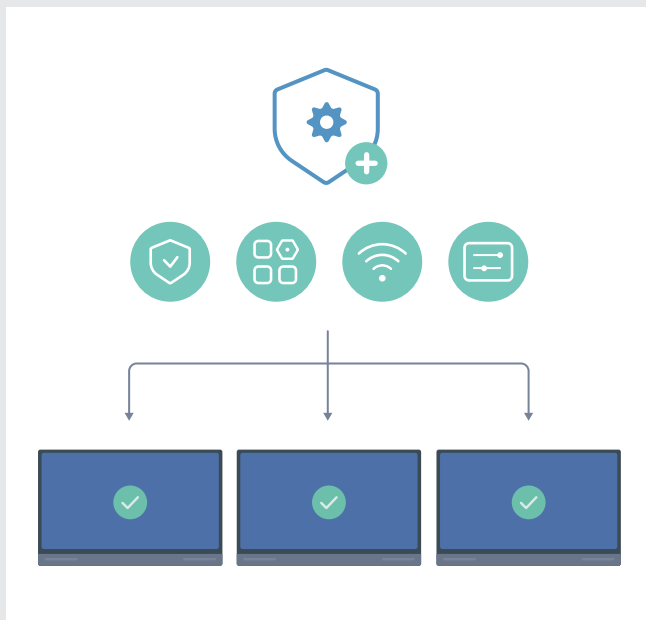
50 rows

1



## 設定規則

建立規則並推送到全部的 BenQ 電子白板、特定群組或個別裝置。政策可供您安裝和封鎖應用程式、套用安全性憑證、部署 Wi-Fi 連線設定等。



The screenshot displays the DMS interface for configuring a policy named "Policy R101". The interface is divided into several sections:

- Settings**: Shows "Device 123" and a "Deploy" button.
- Information**: Displays "Policy Name: Policy R101" and "Description".
- Launcher settings**: "Keep device settings" with a right arrow.
- Security settings**: "Editing..." with a right arrow.
- Update**: "Keep device settings" with a right arrow.
- Advanced**: Collapsed section with an upward arrow.
- Network**: "Keep device settings" with a right arrow.
- Display**: "Keep device settings" with a right arrow.
- Security settings (right panel)**:
  - Insert certificates**: Shows a certificate named "curl-ca-bundle.crt" with a plus sign to add and an 'X' to remove.
  - Block apps**: Toggle switch is turned off.
  - Restrict accounts in Google Play**: Toggle switch is turned off.
  - Disable Google Play Store**: Toggle switch is turned off.





## 自動化任務

使用 DMS，您可以自動化所有 BenQ 電子白板的日常任務，並靈活設定觸發條件，確保更高的運作效率。

The screenshot displays the DMS Automation interface for a BenQ device. The main screen shows a task configuration process with three steps: Name (Grade 1), Trigger settings (Weekdays, 8:00), and Action settings (3). The Action settings section is currently active, showing a description field and a list of actions. One action, "Power on", is selected. A "Select a trigger" dialog is open, listing various triggers: Time (At 8:00 AM, weekdays), Used storage (When used storage is >80%), Wi-Fi (When devices are connected to "Wi-Fi SSID"), Power on (Perform task after startup), and App (When "EZWrite 6" is launched). The "Next" button is visible at the bottom right of the dialog.

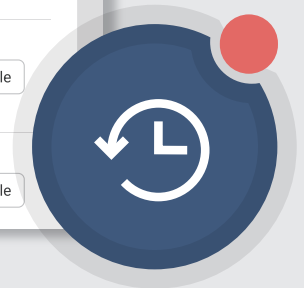


## 推送韌體更新

有可用更新時，DMS 會通知您，確保您的 BenQ 電子白板始終配備最新功能和安全性修補程式。您可以立即將韌體更新推送到全部裝置，也可以安排在較方便的時間進行安裝。

The screenshot shows the 'Firmware' management page in the DMS interface for BenQ devices. The page lists five devices with their current firmware versions and provides 'Update' and 'Schedule' buttons for each. The 'RM04' models are marked as 'New'.

Device Model	Firmware Version	Update Status	Actions
RP04	V1.0.0.13-20220526	Current	Update, Schedule
RP04	V1.0.0.13-20220526	Current	Update, Schedule
RM04	V1.0.0.13-20220520	New	Update, Schedule
RM04	V1.0.0.13-20220520	New	Update, Schedule
RE04	V1.0.0.13-20220526	Current	Update, Schedule





## 統一派發和更新應用程式

透過 DMS，管理員可統一管理應用程式安裝與更新，並根據需求選擇推送到全部或特定的 BenQ 電子白板。

The screenshot displays the 'BenQ Apps' management interface. The header includes the BenQ logo, a dropdown menu, and user profile icons. The main content area lists four applications with their respective icons, names, version information, and action buttons.

App Name	Version	Install	View devices
EZWrite 6	v1.3.15.3 - 20240821	Install	View devices
InstaShare 2 <span>New version</span>	v1.5.3.0 - 20240714	Install	View devices
BenQ Notification	v2.1.5.1 - 20240201	Install	View devices
AMS Files	v2.1.7.1 - 20240812	Install	View devices

Additional interface details: Search bar with 'Storage: 86.27 / 2048.00 MB', pagination '1-32 of 32', and '50 rows' selection.



## 封鎖 Google Play 和特定應用程式

DMS 能在 BenQ 電子白板上停用 Google Play 商店，甚至能夠禁用特定應用程式，藉此防止濫用情況發生。

相較下，其他品牌的 EDLA 電子白板無法有效管控 Google Play 存取。他們的電子白板允許任何擁有 Google 或 Google Workspace 帳戶的人登入，並下載未經授權的應用程式，例如 TikTok 或 Instagram。

The image consists of two parts. On the left is a diagram showing three application icons (K!, ANTON, EZ) above a horizontal line. Below the line is a shield icon with a lock, and two application icons (Instagram, TikTok) below the shield. Dotted lines connect the shield to the Instagram and TikTok icons, indicating that these apps are blocked. On the right is a screenshot of the DMS web interface for a BenQ device. The interface shows a 'Policy / Block Apps' configuration page. The 'Block apps' section is toggled on, and a 'Block list' is visible with Facebook and Instagram listed as blocked applications. The 'Security settings' section is also visible, showing 'Insert certificates' and 'Block apps' options.



## 最佳化儲存空間和效能

由於在電子白板上錄製影片和下載檔案相當容易，因此，隨著時間過去，使用者可能會耗盡儲存空間。您可以使用 DMS 遠端釋放儲存空間，甚至最佳化 CPU 和記憶體。

The screenshot displays the DMS interface for managing BenQ devices. The main view shows a list of devices under the 'Second floor' category, with filters for 'Science lab', 'Library', 'Grade 1', 'Grade 2', and 'Grade 3'. The table below lists the devices:

<input type="checkbox"/>	Status	Device name	Device	Policy	Admin
<input type="checkbox"/>	● Online	BenQ RE04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
<input type="checkbox"/>	● Online	BenQ RE04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	● Online	BenQ RM04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
<input type="checkbox"/>	● Online	BenQ RM04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
<input type="checkbox"/>	● Online	BenQ RP04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com
<input type="checkbox"/>	● Online	BenQ RP04	BenQ Board	Policy R101	BenQ@gmail.com

The detailed view for the selected device, BenQ RM04, shows the following information:

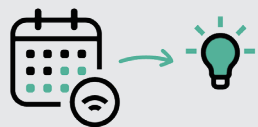
- Device name: BenQ RM04
- Latest update: 2024-09-19 10:21
- Version: V3.0.1 (with a 'Check update' button)
- Memory and CPU usage: Memory 0.98 / 8GB, CPU 24% (with an 'Optimize' button)
- View details >

A speedometer icon is overlaid on the right side of the interface, indicating performance optimization.



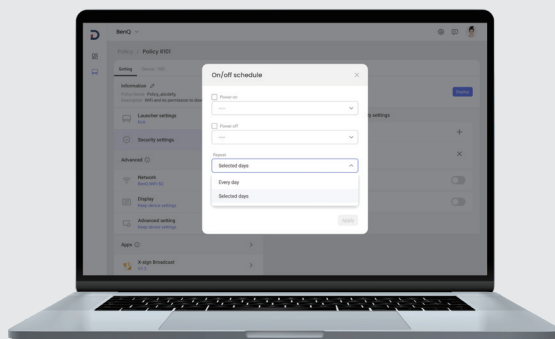
## 調節能源消耗

透過 DMS 運用 BenQ 電子白板的省電功能提高能源效率。



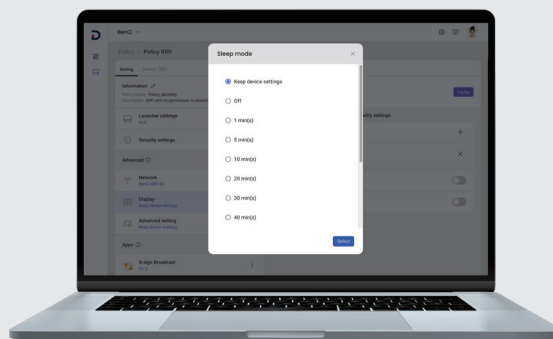
### 設定電源排程

透過設定開啟和關閉排程，在下班後自動關閉電子白板。



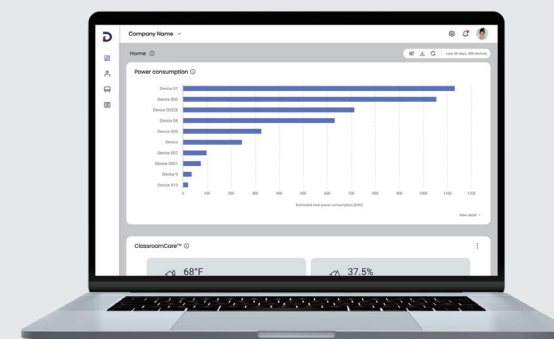
### 設定睡眠模式計時器

透過設定計時器並使閒置的電子白板進入睡眠狀態，全天節省能源。



### 監控電量使用情況

從 DMS 儀表板檢閱全部電子白板的估計耗電量。





## 獲得全面分析

從儀表板迅速概覽或選取特定裝置和資料點以產生資訊更豐富的報告。



### 一般

- 裝置總數
- 線上裝置
- 最新更新
- 事件日誌
- CPU 使用率
- 記憶體
- 儲存空間
- Wi-Fi 網路流量
- 應用程式使用



### 電源

- 省電量
- 電源消耗
- 已啟用省電功能的裝置
- 過去 6 個月的耗電量
- 主要耗電裝置
- 主要耗電裝置群組



### 空氣品質

\*數據資料因不同機型功能而有所差異

- 溫度
- 濕度
- 二氧化碳
- PM<sub>2.5</sub>
- PM<sub>10</sub>
- TVOC

09:00

Wednesday, New York

English midterms moved to 8/23



Search



InstaShare 2



AMS Files



BenQ

09:00

11/16 Wednesday, Ne

Reminders:  
- Algebra exam on Friday  
- Submit proposals before noon



BenQ Search



EZWrite 6



InstaShare 2



BenQ



BenQ



Home

Last 30 days, 300 devices



300

Total devices



279

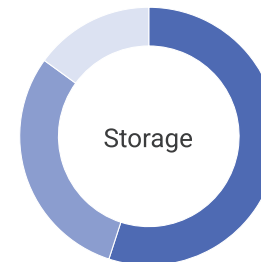
Online devices

Device Status

CPU

Memory

Storage



- < 50%
- 50~90%
- > 90%

What's new 18

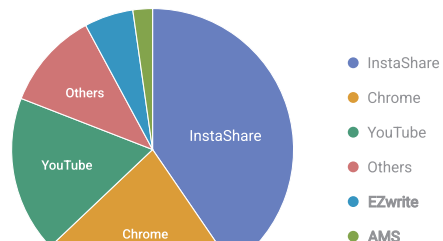
Event log

- 2024-09-12 InstaShare 2 Ver 8.2 is available for update.
- 2024-08-28 Firmware Ver 1.1.2.3 for RP7504 is available for update.
- 2024-08-15 DMS Client app 3.0.2.2 for RM7504 is available for update.
- 2024-08-03 EZWrite 6 app V1.0.3.4 for RP7504 is available for update.

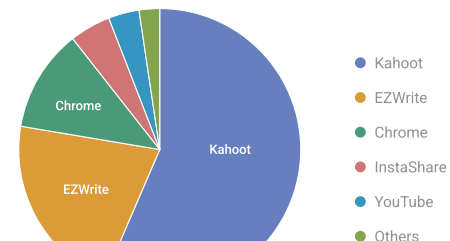
View all updates >

View details >

Wi-Fi Network Traffic



App usage







BenQ IAM

# IAM 使用者管理系統

透過集中使用者帳戶佈建和安全單一登入來減少 IT 員工的工作量。

BenQ Identity and Access Management

Account Management Role Management Agent Setting Service

Create New Account Import AD server certification SSO Setting

<input type="checkbox"/>	Status		Account ID	Name
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	meLdIAmEmS	Mabelle Garrett
<input type="checkbox"/>	⚠	BQ	AnCHALiRoNATHeLvEGIANtOMO	Hallie Allen
<input type="checkbox"/>	✗	AD	OmoRyESTAtIMaNLatIvI	Florence Rodgers
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	glDeWOnO	Jeffery Cross
<input type="checkbox"/>	✓	BQ	NcTopECKIOs	Elnora Lawson
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	KinatEDuBreTaXiBLEiNe	Tikhon Yaroslavsky
<input type="checkbox"/>	⚠	BQ	cUTEIpbEN	Hallie Allen
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	enturboatersumverv	Amachea Jajah
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	omirphonthamberseousit	Trashae Hubbard
<input type="checkbox"/>	✓	★ AD	KinatEDuBreTaXiBLEiNeNECTRO	Veerle de Bree

51-100 of 1,200 (Total 3,000)

MacBook Pro



## 建立和管理帳戶

不同於其他品牌，需要手動為每台電子白板建立使用者帳戶。BenQ 電子白板透過 IAM 支援雲端帳戶管理，只需匯入名單即可輕鬆完成帳戶建立。透過這些帳戶，使用者便能夠存取該網路中的任何一台 BenQ 電子白板。此外，您還可以將使用者分配到特定群組，或調整他們的 BenQ 功能使用權限。

BenQ Identity and Access Management

Accounts Groups Roles External Agent Service BenQ LDC

Invite SSO setting Domain verification Search:

Status	Name	E-mail	Job Title	Office Location
<input type="checkbox"/>	Arianna	arianna_huffington@BenQ.com	Employee	Boston, United States
<input type="checkbox"/>	Jodie	jodie_foster@BenQ.com	Employee	Seattle, United States
<input type="checkbox"/>	Lewis	lewis_capaldi@BenQ.com	Employee	New York City, United States
<input type="checkbox"/>	Roger	roger_waters@BenQ.com	Employee	Philadelphia, United States
<input type="checkbox"/>	Will	will_smith@BenQ.com	Employee	Chicago, United States
<input type="checkbox"/>	Meghan	meghan_roche@BenQ.com	Employee	Los Angeles, United States

16 of 6

BenQ Identity and Access Management

Accounts Groups Roles External Agent Service BenQ LDC

Groups / Edit Service permission for Group - Teacher

Set up group service permission  
The following setting will apply to all members in this group, except sub-site administrators.

Enable Service	Role	
<input checked="" type="checkbox"/> X-Sign	Schedule Manager	Create a new role
<input checked="" type="checkbox"/> DMS	Guest	Create a new role
<input checked="" type="checkbox"/> AMS	Restricted User	Create a new role
<input checked="" type="checkbox"/> Broadcast	User	Create a new role

Cancel Submit



## 同步使用者清單

藉由 IAM，您可以輕鬆地從目錄服務匯入和同步使用者清單。每次您在貴組織中新增或移除使用者時，變更都會自動套用到 IAM。

IAM 與下列目錄服務同步：



Google Workspace



Microsoft Entra ID



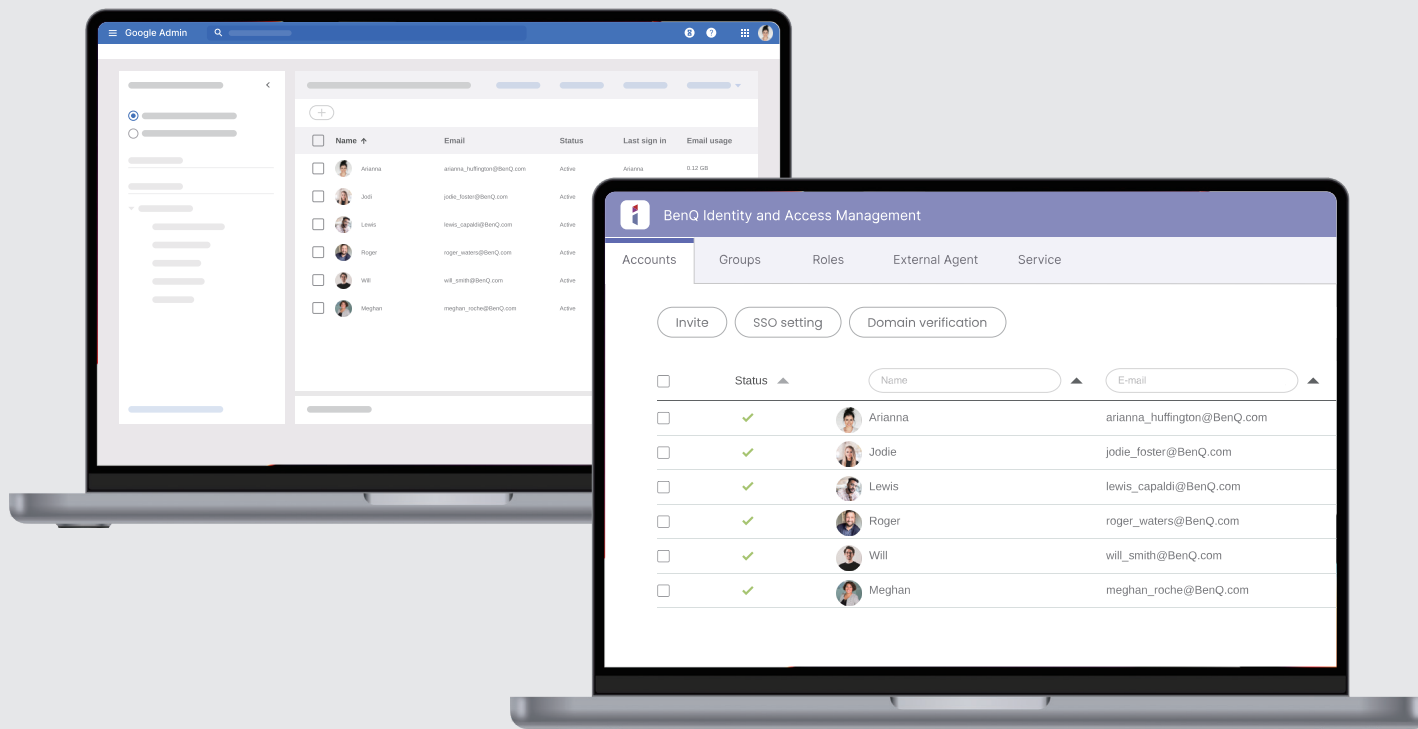
ClassLink



LDAP 伺服器




其它 SAML 型服務





## 防止未經授權的存取

不同於其他品牌的 EDLA 電子白板允許任何使用者成為管理員，BenQ 電子白板可以透過 AMS 和 IAM 為每個使用者指派角色，藉此強化 BenQ 電子白板存取的安全性。

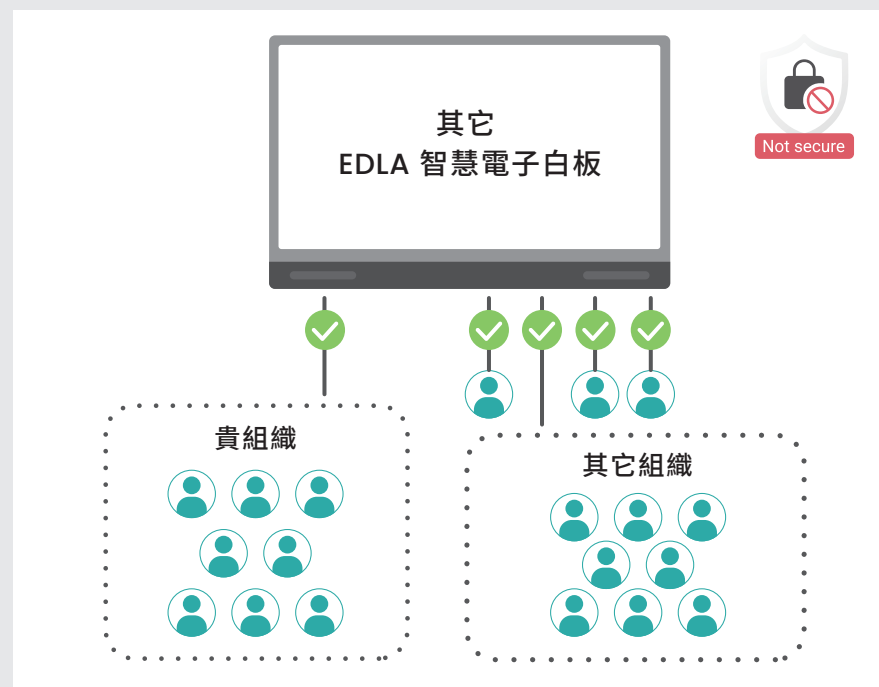
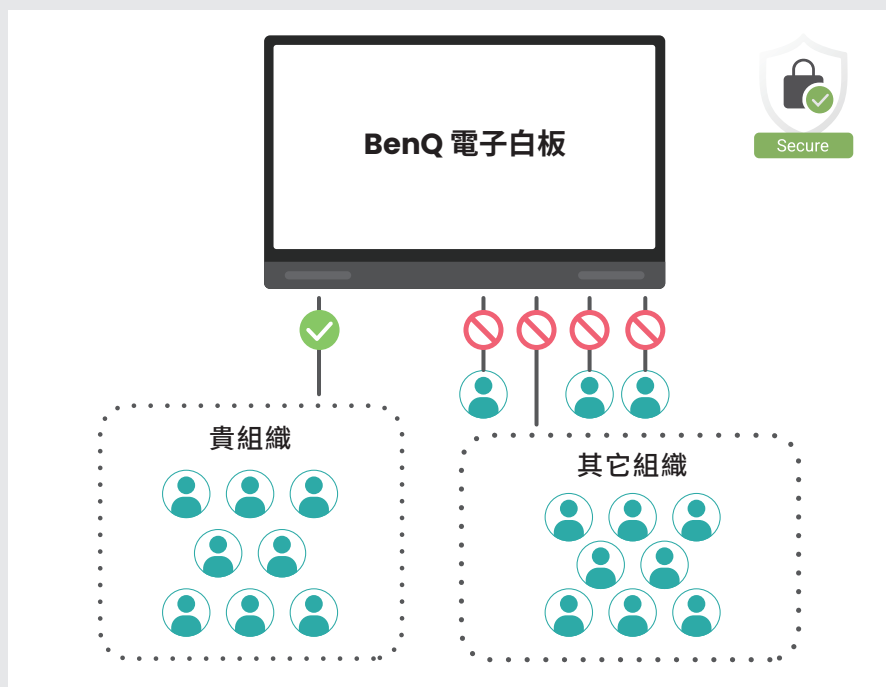
 使用者角色	 AMS IAM	 使用者能否連結本身的雲端儲存帳戶？	 使用者能否修改電子白板的設定？	 使用者能否存取其他使用者的本機檔案和資料夾？
 經過驗證的使用者	 啟用		 一般使用者設定	
 受限制的使用者	 啟用		 僅基本設定	
 管理者	 啟用		 全範圍的設定	 僅管理員

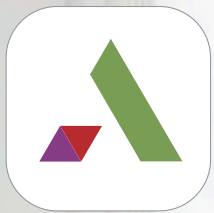


## 安全 SSO

您將使用者目錄與我們的 IAM 服務同步時，只有您授權的使用者才能存取您的 BenQ 電子白板。如此即可確保您可以控制哪些人使用您的裝置。

其他電子白板供應商聲稱提供 SSO 單一登入服務，但無法為使用者提供相同級別的安全機制。任何人都可以在其雲端平台或連結的目錄服務上建立使用者帳戶，並開放這群未經授權的使用者，任意存取電子白板的資料。

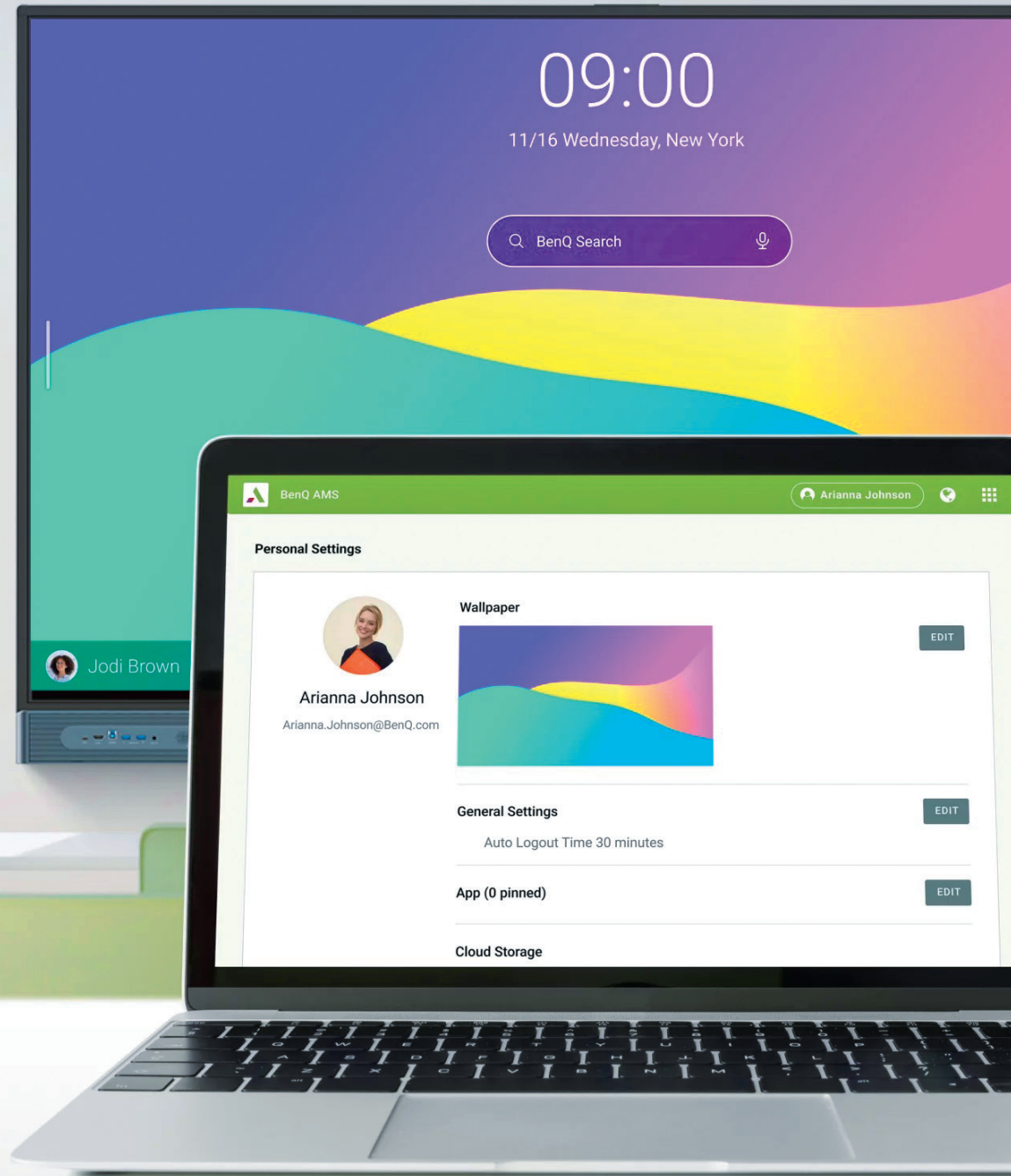




BenQ AMS

# AMS 智慧帳戶管理系統

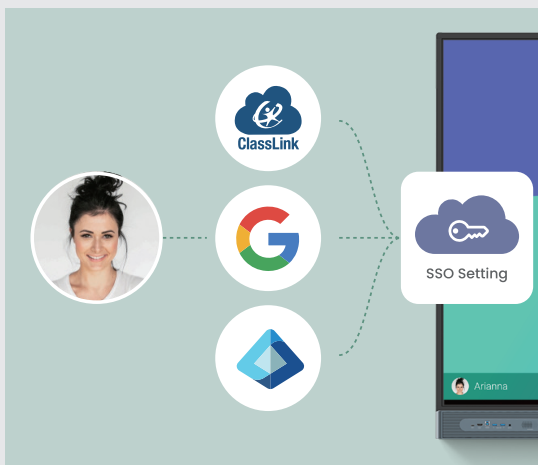
進行 BenQ 電子白板的個人化並輕鬆存取  
您的雲端儲存裝置。





## 簡便登入

在 BenQ 電子白板上啟用 AMS 後，您可以提供多種簡便的方式讓使用者登入帳戶。



### SSO 認證

如果您使用目錄服務，使用者可以運用 SSO 並使用本身的組織認證登入任何 BenQ 電子白板。



### NFC 卡

如果您的電子白板內建 NFC 感應器，您可以使用 AMS 將每個使用者帳戶綁定到 NFC 卡，使用者即可使用該卡一觸登入本身的電子白板。



### 二維碼

使用者可以掃描 BenQ 電子白板上的二維碼，從行動裝置自行登入。



## 連結雲端儲存裝置

AMS 提供雲端存取整合功能，使用者可將個人雲端儲存裝置、NAS 或貴組織的 Samba 伺服器連結到本身的帳戶，以便在登入網域中的 BenQ 電子白板時，即可開啟所需檔案。

AMS 支援下列雲端儲存裝置平台：



Google Drive



Microsoft OneDrive



Dropbox



Box Cloud Storage



Nextcloud

The screenshot displays the BenQ AMS user interface for a user named Arianna. The interface is divided into several sections:

- Header:** "BenQ AMS" logo and user profile "Arianna".
- Left Sidebar:** Navigation menu with categories: Management (BenQ LDC, User Management, NFC Management, Equipment Management) and Individual (Personal Settings, which is currently selected).
- Main Content Area:**
  - Profile:** User photo, name "Arianna", and email "Arianna@BenQ.com".
  - Wallpaper:** A colorful abstract image with an "EDIT" button.
  - General Settings:** "Idle session logout time: 1 hour(s) 0 minute(s)" with an "EDIT" button.
  - Apps (0 pinned):** A section with an "EDIT" button.
  - Cloud Storage:** A list of linked services, each with an "UNLINK" button:
    - Google Drive (Linked)
    - Dropbox (Linked)
    - OneDrive (Linked)
    - Box (Linked)
    - Nextcloud (Linked)





## 分離使用者帳戶資料

他牌 EDLA 電子白板允許使用個人帳戶登入，但這樣可能會增加電子白板及帳戶的資料安全風險。

AMS 可以確保帳戶分離，當多位使用者共用 BenQ 電子白板時，每位使用者只能存取自己的檔案、資料夾，以及他們登入的網站和應用程式。





## 個人化使用者帳戶

使用者可在 BenQ 電子白板上自定義工作空間，提升工作效率，並將設定同步至 AMS 帳戶，於任何登入的 BenQ 電子白板上自動套用。

AMS 同步下列內容：

- 雲端儲存
- 已新增至書籤的網站
- 應用程式捷徑
- 小工具
- 桌布



## 比較

IT 管理員權限	BenQ EDLA 認證電子白板	他牌 EDLA 電子白板
您是否能夠指派管理員？	是。	否。除了設定電子白板的人員之外，沒有任何實際的管理員可以遠端管理電子白板或透過網域驗證控制使用者存取。
管理員是否可以遠端設定多個裝置？	是。	否。管理員需要實際逐一設定裝置。
管理員是否可以遠端建立使用者帳戶？	是。	否。管理員需要到每個電子白板的現場，為每位使用者建立個人帳戶
管理員是否可以將組織現有的帳戶目錄服務同步至電子白板？	是。IAM 支援與 ClassLink、Microsoft Entra ID、Google Workspace、LDAP 伺服器或其它 SAML 型身分供應商同步。	否。管理員必須手動建立每個使用者帳戶。
是否只有管理員可以集中管理和刪除使用者帳戶？	是。	否。如果未正確設定裝置擁有者角色，任何人都可以無限制建立和刪除帳戶。

## 比較

使用者權限	BenQ EDLA 認證電子白板	他牌 EDLA 電子白板
多位使用者是否可以登入到同一個電子白板？	是。	是。
電子白板是否支援單一登入？	是，BenQ 電子白板可供您透過與目錄服務（例如 Google Workspace、Microsoft Entra ID、ClassLink、LDAP 伺服器和其它 SAML 型服務）同步來實施安全 SSO。	某些產品提供這項功能，但這些產品的 SSO 機制並不安全，因為這些產品的平台很容易遭濫用。任何人都可以在本身的雲端平台上建立帳戶並使用這些認證存取您的任何電子白板。
使用者登入時，電子白板是否可以載入使用者的個人設定（例如桌布、應用程式、小工具、服務）？	是。	否。
使用者是否可以將本身的雲端儲存裝置連結到本身的使用者帳戶，並在電子白板上輕鬆存取？	是，AMS 會自動將您登入到使用者的雲端帳戶（Google Drive、OneDrive、Dropbox、Box、Nextcloud、NAS）。	是，但使用者每次使用電子白板存取本身的雲端儲存裝置時都必須輸入認證。
電子白板是否保護使用者的私人資料（瀏覽記錄、登入的服務、已儲存的密碼等）？	是。	是，不過，如果您不在每個電子白板上手動設定個別使用者帳戶，全部使用者都將能夠看見彼此的資訊。

## 獲得保證的資料隱私權

BenQ IT 管理服務符合世界上一些最嚴格的資料隱私權標準，確保貴組織的資料保持機密和安全。



一般資料保護法規  
(GDPR)



一般資料保護法規 -  
兒童 (GDPR-K)



加州消費者隱私法案  
(CCPA)



應用程式防禦聯盟  
(ADA)



產品安全及電信基礎  
設施 (PSTI) 法案



兒童網路隱私保護法  
(COPPA) 規定

### 符合道德規範的資料收集和使用

我們的 IT 管理平台處理的全部客戶資料僅用於 BenQ 與客戶約定的用途。我們不會出售或違法向第三方透露客戶資料。

### 安全平台和通訊協定

我們的雲端型管理平台由信譽良好的第三方稽核人員進行安全驗證，並採用業界標準安全協定進行通訊和授權。

# 開始使用 BenQ

## 聯繫專人介紹

如需 IT 管理解決方案的現場展示，請聯絡我們。我們可以回答您的問題並協助找到符合您需求的解決方案。



## 更多產品資訊與應用

在我們的網站上尋找與 DMS、IAM 和 AMS 有關的其它資源。



商業



教育

**BenQ**

©2024 明基電通版權所有，本文所提及的公司與產品均分屬個公司的商標或註冊商標。產品規格與相關功能說明若有變動，恕不另行通知。